



Modalità di pagamento della Refezione Scolastica

REFEZIONE SCOLASTICA COME PAGARLA



Dall'a.s. 2014/2015 il Comune di Napoli ha avviato l'utilizzo di un apposito software per la gestione della contribuzione del servizio di refezione scolastica che consente il pagamento personalizzato in funzione del numero di pasti effettivamente consumati.

A tal fine il software provvede automaticamente - in base ai dati caricati dalle scuole - a conteggiare le somme mensilmente dovute e genera un bollettino postale precompilato "896" che la scuola consegna all'utenza.

Come effettuare i versamenti

Il versamento della quota contributiva può avvenire **esclusivamente** secondo le seguenti modalità:



Bollettino di versamento precompilato "896". La scuola consegna mensilmente un bollettino precompilato personalizzato in base ai pasti effettivamente consumati nel mese precedente. Il versamento va effettuato **esclusivamente presso gli sportelli di Poste Italiane Spa.**

Il primo bollettino verrà consegnato nel mese di Dicembre 2016 con riferimento ai pasti consumati ad ottobre e novembre 2016.



Bonifico Bancario. In alternativa al Bollettino precompilato è possibile effettuare il pagamento anche con bonifico bancario. Per permettere al sistema di riconoscere l'utente e caricare automaticamente l'importo versato, bisogna inserire correttamente oltre all'IBAN **IT25B0760103400000013832803** e all'IMPORTO,

anche la CAUSALE che deve necessariamente essere identica a quella riportata nella lettera consegnata insieme al bollettino.

Le ricevute dei versamenti vanno conservate dall'utente ed esibite solo su richiesta.

Laddove l'utente dovesse riscontrare che l'importo da pagare indicato nel bollettino precompilato è errato, non deve effettuare il pagamento ma è tenuto a rapportarsi con la scuola di frequenza eventualmente producendo la documentazione giustificativa utile per richiedere l'effettuazione della rettifica dei dati caricati nel software. In tal caso il genitore provvederà al pagamento a seguito della ricezione del bollettino precompilato del mese successivo.

Quando devono essere effettuati i versamenti

I versamenti dovranno essere effettuati entro 10 giorni dalla consegna del bollettino e comunque entro e non oltre la scadenza riportata sul bollettino.

I versamenti effettuati oltre tale data non verranno caricati automaticamente causando il trascinamento del relativo debito sul bollettino emesso per il mese successivo.

Morosità

Nel caso in cui i versamenti delle quote contributive non siano effettuati regolarmente si procederà al recupero coattivo delle somme dovute.

PAGAMENTI REFEEZIONE

Per la fruizione del servizio l'utente sarà, dunque, tenuto ad effettuare i versamenti mensili dovuti entro il termine di 10 gg dalla ricezione del bollettino precompilato che verrà emesso dal Comune in base al seguente calendario:

CALENDARIO DEI PAGAMENTI

	Ottobre 2016	Novembre 2016	Dicembre 2016	Gennaio 2017	Febbraio 2017	Marzo 2017	Aprile 2017	Maggio 2017	Giugno 2017
Scuola dell'infanzia	/	/	quota pasti fruits ad ottobre e novembre 2016	quota pasti fruits a dicembre 2016	quota pasti fruits a gennaio 2017	quota pasti fruits a febbraio 2017	quota pasti fruits a marzo 2017	quota pasti fruits ad aprile 2017	quota pasti fruits a maggio 2017 quota fissa a titolo di anticipo sui pasti del mese di giugno